

# AVISO DE PRIVACIDAD

Con base en lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, en adelante “**LA LEY**”, se da a conocer el presente aviso de privacidad en estricto acatamiento a los artículos 16 y 17 de dicho ordenamiento, con la finalidad de informar a los **Titulares de Datos Personales** que sean recolectados por **ALTOZANO**, de la existencia y características principales del tratamiento al que estos serán sometidos para los fines que más adelante se indican.

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Residencial Bosque Monarca, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo **ALTOZANO**, **RESPONSABLE** de la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus clientes con el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares, señala como domicilio para cualquier tipo de notificación relacionada con el presente aviso de privacidad, el ubicado en **AVENIDA MONTAÑA MONARCA NORTE #1000, INT. 2N-OF-08, DESARROLLO MONTAÑA MONARCA, MORELIA, MICHOACÁN, C.P. 58350**.

## OBJETO

Este Aviso describe el tipo de datos que **ALTOZANO** recaba, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de éstos, así como los derechos con que cuenta el **TITULAR** al respecto.

## DEFINICIONES

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) tendrán la definición que les asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, con excepción expresa de aquellos que aquí se definen.

- **Aviso:** El presente Aviso de Privacidad.
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** **Residencial Bosque Monarca S.A. de C.V.**, que llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales, indistintamente referido como **ALTOZANO**.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

## MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE RECABA ALTOZANO

ALTOZANO recaba los siguientes datos personales necesarios para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista.

**A. Datos personales que recabados de forma personal:** Datos personales de identificación, como son nombre, fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos (celular y fijo), correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, clase y tipo de licencia de conducir, laborales, patrimoniales, financieros, de salud necesarios para la prevención o el diagnóstico médico, asistencia sanitaria o tratamiento médico, así como datos de terceros relacionados (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).

**B. Datos personales que recabados de manera directa y personal y/o a través de página web, correo electrónico y vía telefónica:** Datos personales de identificación.

**C. Datos personales que recabados de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley:** Datos personales de identificación.

**D. Datos personales recabados a través de dispositivos de grabación de audio y/o video:** Imágenes y audios captados de todo el personal, proveedores y/o visitantes que se encuentren dentro de los establecimientos administrados y/o comercializados por el **RESPONSABLE**, así como en áreas colindantes a estos.

Se informa a el **TITULAR** que las imágenes y sonidos captados a través del sistema de video vigilancia, serán utilizadas para seguridad, control de acceso y vigilancia de los establecimientos administrados y/o comercializados por el **RESPONSABLE** para proporcionar un mejor servicio.

Si el **TITULAR** participa en eventos y reportajes organizados por el **RESPONSABLE**, se le comunica que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidas a través de medios de comunicación interna y las distintas redes sociales, para fines informativos, comerciales y publicitarios.

Asimismo, los sonidos relativos a su voz recabados a través de los distintos medios utilizados serán tratados como soporte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

**E. Datos personales sensibles recabados a través de sistemas biométricos de verificación e identificación (automatizados, semiautomatizados y/o manuales):** Aquellos que refieren a la esfera más íntima del **TITULAR**, como son entre otros, *datos biométricos*, como *huella digital, el rostro (reconocimiento facial), la retina, el iris, la geometría de la mano o de los dedos*, que serán recabados por el **RESPONSABLE** como medio para acceder a cualquiera de las áreas, inmuebles, establecimientos y/o instalaciones de USO EXCLUSIVO como son *fraccionamientos, condominios, clubes deportivos* administrados y comercializados por el **RESPONSABLE** con el objeto de garantizar un mejor servicio y acceso controlado para evitar daños patrimoniales o físicos.

Todo lo anterior, podrá ser recopilado y tratado por **ALTOZANO** para los fines establecidos en este Aviso y derivados de la relación contractual existente entre el **TITULAR** y el **RESPONSABLE**. Tratándose de *datos personales sensibles*, se requerirá el consentimiento expreso por escrito firmado del **TITULAR** al momento de recabarlos.

La recolección de datos que realiza **ALTOZANO** es de buena fe y por tal motivo presume que son verídicos, correctos, completos e identifican al **TITULAR** que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del **TITULAR** que los datos que le proporcione a **ALTOZANO** cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera.

De igual forma, **ALTOZANO** se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes contra quienes proporcionan información, documentación, datos o imágenes que sean falsas, o sean completamente ilegibles, o modifiquen o alteren los mismos.

## FINALIDAD CON LA QUE ALTOZANO RECABA DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados, podrán ser tratados y utilizados por **ALTOZANO** y/o nuestras sociedades controladoras y/o subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros nacionales y/o extranjeros bajo el control común del responsable, o a nuestra sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del **RESPONSABLE**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite, para llevar a cabo las finalidades que se describen en el presente **AVISO**, como son:

### A. Necesarias para la prestación del servicio:

- Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para residentes, consumidores, visitantes y clientes potenciales.
- Comercialización de inmuebles en sus diversas modalidades: contado, crédito, membresías de clubes.
- Otorgar toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento, vigilancia, seguridad y control de acceso a inmuebles, como son: clubes deportivos, centros comerciales, fraccionamientos, condominios y/o desarrollos inmobiliarios.
- Llevar a cabo acciones de vigilancia, seguridad y control de acceso a inmuebles como son: clubes deportivos, centros comerciales, fraccionamientos, condominios y/o desarrollos inmobiliarios; previa identificación y reconocimiento de datos biométricos otorgados por el **TITULAR**, para salvaguardar la integridad física y patrimonial de éste.
- Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.
- Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías, fianzas, hipotecas.
- Informar sobre la administración, equipamiento urbano, y/o servicios necesarios para su inmueble, fraccionamiento, condominio y/o desarrollo inmobiliario al que pertenece.
- Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un inmueble conforme los contratos previamente establecidos por las partes.
- Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas y enviar notificaciones relacionadas con las finalidades previamente citadas.
- Promociones, recordatorios, asambleas, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles administrativos, notificaciones relacionadas con el seguimiento a

adquisiciones de producto, servicio de postventa o necesarios para la administración de inmuebles y/o servicios adquiridos.

**B. No necesarias para la prestación el servicio:**

- Para ofrecer bienes y servicios adicionales a los contratados y/o adquiridos.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios.
- Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de nuestros productos y servicios.
- Análisis estadísticos.
- Envío de formulario de encuestas y/o estudios de mercado, para seguimiento de los servicios ofrecidos
- Evaluar la calidad del bien y/o servicio obtenido
- Enviar información sobre eventos, promocionales, productos y servicios adicionales que se consideren pueden ser de interés del **TITULAR**.

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el **TITULAR** al **RESPONSABLE** se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del **TITULAR**.

Al ponerse a disposición del **TITULAR** el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el **TITULAR** otorga al **RESPONSABLE** su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el **RESPONSABLE**.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el **TITULAR** y el **RESPONSABLE**, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el **TITULAR** para el ejercicio de los **DERECHOS ARCO** en términos de la Ley.

El **RESPONSABLE** informa que toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de Internet puede ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones, en cuyo caso, el **TITULAR** no podrá exigir al **RESPONSABLE** alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

El **TITULAR** manifiesta que los Datos Personales proporcionados al **RESPONSABLE** son veraces y se hace responsable de comunicar a éste cualquier modificación a los mismos a través del aviso entregado en el domicilio del **RESPONSABLE** con el correspondiente acuse de recibido.

El **TITULAR** faculta al **RESPONSABLE** para allegarse de Datos Personales a través de terceros que el propio **TITULAR** haya autorizado frente al **RESPONSABLE** en calidad de referencias. Será responsabilidad del **TITULAR** informar a esos terceros respecto de la información que proporcionó al

**RESPONSABLE** y los fines de ésta, no siendo obligación del **RESPONSABLE** informar a esos terceros respecto del contenido de este aviso de privacidad.

Los datos personales de terceros que el **TITULAR** proporcione al **RESPONSABLE** para dar cumplimiento a diversas leyes que así lo dispongan y requieran, serán tratados y utilizados de conformidad con el presente aviso de privacidad.

## LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

El **RESPONSABLE** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el **TITULAR**.

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

El **TITULAR**, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (**DERECHOS ARCO**), de conformidad con lo establecido por la Ley, frente al **RESPONSABLE**, para lo cual podrá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico [avisodeprivacidad@altozano.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@altozano.com.mx), enviarla por correo postal al **DOMICILIO DEL RESPONSABLE** ubicado en **AVENIDA MONTAÑA MONARCA NORTE #1000, INT. 2N-OF-08, DESARROLLO MONTAÑA MONARCA, MORELIA, MICHOACÁN, C.P. 58350** o bien acudir personalmente a éste, presentando la solicitud correspondiente que, en cualquier caso, deberá contener y acompañarse por los requisitos exigidos por el artículo 29 de la Ley, cuya tramitación se realizará conforme al procedimiento y términos dispuestos por el ordenamiento legal correspondiente.

En los casos en que el **TITULAR** desee revocar la autorización otorgada al **RESPONSABLE** respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecido en el presente aviso de privacidad para ejercer los derechos **ARCO**.

Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el **TITULAR** deberá indicar, además de lo señalado en el artículo 29 de la Ley, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Las solicitudes previamente mencionadas podrán presentarse mediante el formato de **"SOLICITUD PARA EJERCER LOS DERECHOS A.R.C.O. (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)** puesto a disposición del **TITULAR**, que se integra al presente AVISO como ANEXO 1, disponible en: <https://altozano.com.mx/wp-content/uploads/2023/ANEXO%20DERECHOS%20ARCO%20RBM.pdf>

El **RESPONSABLE** tiene designado personal que dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los **DERECHOS ARCO** a que se refiere la Ley.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Para la transferencia de los datos personales que el **RESPONSABLE** pretenda hacer a sus sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, terceros nacionales y/o extranjeros bajo el control común de éste, o a su sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en este **AVISO**, se compromete a comunicar a éstos su contenido a fin de que los datos personales se traten conforme a lo convenido en este aviso de privacidad, asumiendo las mismas obligaciones que correspondan al **RESPONSABLE** que transfirió los datos.

La transferencia de los datos personales del **TITULAR** se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que **ALTOZANO** requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, legales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones, por lo que los datos personales recabados pueden transferirse a:

- A terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso.
- A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial cuando el caso lo requiera.
- A terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso.
- A sociedades filiales, subsidiarias, controladas y controladoras de **ALTOZANO**, que ofrezcan productos y servicios del portafolio de marcas del conjunto de empresas que integran a GRUPO ALTOZANO, para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y servicio (llamada/recall) y actualizaciones técnicas.
- A las Autoridades competentes que lo soliciten en términos de ley.
- A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente.
- A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio y/o producto contratado por el cliente.

Si el **TITULAR** no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Tratándose de *datos personales sensibles*, se requerirá el consentimiento expreso por escrito firmado del **TITULAR** previo a transferirlos para los fines mencionados.

El **RESPONSABLE** se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el **RESPONSABLE** y el **TITULAR**.

El **RESPONSABLE**, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley, así mismo **ALTOZANO** no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El **RESPONSABLE** se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página <https://altozano.com.mx/politica-privacidad/>, o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al **TITULAR** que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud al domicilio del responsable mencionado en el presente aviso de privacidad.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet <https://altozano.com.mx/politica-privacidad/>
- En la dirección de correo electrónico [avisodeprivacidad@altozano.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@altozano.com.mx)
- En el **DOMICILIO DEL RESPONSABLE**.